Приложение 3

# Регистрация и подтверждение учетной записи на ЕПГУ

Существует три способа

Онлайн через банк — 10 минут

Это самый простой и быстрый способ — регистрация доступна из любого места, где есть интернет

* Перейдите на сайт или в приложение [одного из банков-партнёров](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/general/101221)
* Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами — они обычно занимают от 10 минут до 5 дней
* Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона

Лично в центре обслуживания — от 15 минут

Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером

* Выберите удобный [центр обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=reg) и придите туда с паспортом и СНИЛС
* Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах
* Сообщите свои контактные данные — телефон и электронную почту
* Сотрудник создаст личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней
* Когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на Госуслуги. В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль, или СНИЛС
* Смените полученный пароль. Также можно дополнительно защитить данные — установить контрольный вопрос и подключить вход с подтверждением по смс

При помощи номера телефона и электронной почты

Регистрация проходит в четыре этапа

* [На странице регистрации](https://esia.gosuslugi.ru/registration/) выберите вариант «Другой способ регистрации»
* Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту
* Подтвердите учётную запись по телефону, введя код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры. Если удобнее использовать почту, выберите «Подтвердить по почте». Перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту
* Придумайте или сгенерируйте пароль

# Как подтвердить учётную запись через банк

Это можно сделать онлайн за 10 минут — выходить из дома не понадобится

Если вы являетесь клиентом одного из этих банков, перейдите по ссылке и следуйте инструкции банка. Банки подтвердят вашу учётную запись по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС

* [СберБанк](http://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_sbol/gosuslugi)
* [Почта Банк](https://www.pochtabank.ru/service/gosuslugi)
* [Банк ВТБ](https://www.vtb.ru/personal/online-servisy/gosuslugi/)
* [Тинькофф Банк](https://www.tinkoff.ru/payments/categories/state-services/esia/)
* [РНКБ Банк](https://www.rncb.ru/gosuslugi/)
* [Банк Открытие](https://www.open.ru/gosuslugi)
* [Промсвязьбанк](https://www.psbank.ru/Personal/GovermentServices/Gosuslugi)
* [Альфа-Банк](https://alfabank.ru/everyday/online/gosuslugi/)
* [МТС Банк](https://payment.mts.ru/spa/gosuslugi-info)
* [Ак Барс Банк](https://www.akbars.ru/individuals/gosuslugi/)
* [Банк Санкт-Петербург](https://www.bspb.ru/retail/faq#ebs)
* [Россельхозбанк](https://www.rshb.ru/natural/dbo/mbank/gosuslugi/)
* [Банк Синара](https://sinara.ru/chastnym-licam/gosuslugi)
* [ДелоБанк](https://delo.ru/services/gosuslugi)
* [Банк Авангард](https://www.avangard.ru/rus/private/internetserv/gosuslugi/)
* [Газэнергобанк](https://gebank.ru/private/gosuslugi)

Учётную запись через банк можно подтвердить с 14 лет

##### Как иностранному гражданину подтвердить учётную запись онлайн через банк

Иностранные граждане могут подтвердить учётную запись через банк, если в системе банка указан документ, удостоверяющий личность, на который оформлен СНИЛС

Важно, чтобы поля номера и серии документа, на который оформлен СНИЛС, в системе банка и Пенсионном фонде были заполнены одинаково. Если поля заполнены по-разному, а также данные документа, на который оформлен СНИЛС, не совпадают — обратитесь для подтверждения учётной записи [в центр обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=cfm)

##### Если данные банка не совпадают с учётной записью на Госуслугах

* При подтверждении [упрощённой или стандартной учётной записи](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2003) важно, чтобы в системе банка были актуальные данные документа, удостоверяющего личность. Если данные неверные — напишите в поддержку банка, чтобы обновить данные в его системе, или обратитесь [в центр обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=cfm)
* Если [при подтверждённой учётной записи](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2003) не совпадает телефон — измените его [онлайн через банк](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/lk/2768?highlight=%D0%9A%D0%B0%D0%BA%20%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C%20%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD%20%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA)

##### Если возникли ошибки при подтверждении через банк

Если долго не приходит смс с кодом подтверждения или данные в системе банка не совпадают с данными на Госуслугах, обратитесь в службу поддержки банка или [в центр обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=cfm)

Если вашего банка нет в списке, подтвердите учётную запись другим способом

# Как подтвердить учётную запись в центре обслуживания

Всё зависит от того, какая у вас учётная запись — упрощённая или стандартная. Узнать статус учётной записи можно [в личном кабинете](https://lk.gosuslugi.ru/settings/account)

Для упрощённой учётной записи

* Выберите удобный [центр обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=cfm) на карте
* Придите туда с паспортом и СНИЛС
* Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах. Назовите телефон или электронную почту, с которыми регистрировались на Госуслугах
* Сотрудник центра обслуживания укажет в системе ваши данные и отправит вам на телефон код подтверждения учётной записи
* Войдите на Госуслуги под своим логином и паролем, укажите полученный код подтверждения
* После этого автоматически запустится проверка ваших данных в ведомствах — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней. После успешной проверки учётная запись будет подтверждена

Для стандартной учётной записи

* Выберите удобный [центр обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=cfm) на карте
* Придите туда с паспортом и СНИЛС
* Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах
* Сотрудник центра обслуживания сверит документы с информацией в системе. Если всё верно, он подтвердит учётную запись
* **При обращении за активацией личного кабинета при себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС для подтверждения личности**

**Центры обслуживания в Емельяновском районе**

|  |  |
| --- | --- |
| Государственное Учреждение Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Емельяновском районе Красноярского края (межрайонное) | 663020, Красноярский край, Емельяновский р-н, пгт. Емельяново, ул. 2-х Борцов, д. 23, к. д Контакты8(39133)2-44-10; 8(39133)2-41-86Режим работыс 9.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00 в пятницу с 9.00 до 12.00Оказываемые услуги* Восстановление доступа
* Регистрация учетной записи
* Удаление учетной записи
* Подтверждение личности
 |
| Клиентский центр в ОПС №2815 Красноярск | 663020, Красноярский край, Емельяновский район, Емельяново поселок городского типа, Почтовый переулок, д. 1Контакты+7(495)5321300Режим работыпн-пт 09-18, сб 09-17, вс-выхОказываемые услуги* Регистрация учетной записи
* Подтверждение личности
 |
| Структурное подразделение краевого государственного бюджетного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в п. Емельяново | 663020, Красноярский край, Емельяновский р-н, пгт. Емельяново, пер Кооперативный, д.6КонтактыТелефон: 8(391) 222-04-99Режим работыПонедельник – Пятница с 09.00 до 18.00 часовОказываемые услуги* Восстановление доступа
* Регистрация учетной записи
* Удаление учетной записи
* Подтверждение личности
 |
| Территориальное отделение краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» по Емельяновскому району и п. Кедровый Красноярского края | 663020, Красноярский край, пгт. Емельяново, ул. Московская, д. 157, оф. 104Контакты+7(39133) 2-47-41, +7(39133) 2-45-01, +7(39133) 2-45-02, +7 (39133) 2-45-03 +7(39133) 2-45-22Режим работыПонедельник - Четверг с 08:00 до 18:00, Пятница с 10:00 до 18:00, без перерыва на обедОказываемые услуги* Восстановление доступа
* Регистрация учетной записи
* Подтверждение личности
 |

# Как подтвердить учётную запись письмом через Почту России

Этот вариант доступен только для стандартной учётной записи. Если у вас упрощённая учётная запись, сначала переведите её в стандартную — укажите СНИЛС и паспорт [в личном кабинете](https://lk.gosuslugi.ru/profile/personal). Данные отправятся на проверку в ведомства — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней

Как подтвердить учётную запись

* Перейдите [в личный кабинет](https://lk.gosuslugi.ru/settings/account)
* Выберите вариант подтвердить учётную запись заказным письмом
* Укажите почтовый адрес в России или за границей. Время доставки — примерно 2 недели. Вы можете отслеживать отправление на сайте почты — ссылка будет доступна [в личном кабинете](https://lk.gosuslugi.ru/settings/account)
* Заказное письмо с кодом придёт в почтовое отделение. Возьмите с собой паспорт, чтобы его получить
* В письме будет код подтверждения личности. Введите его [в личном кабинете](https://lk.gosuslugi.ru/settings/account)
* Нажмите кнопку «Подтвердить»

Когда учётная запись будет подтверждена, вы получите уведомление, а в личном кабинете сменится статус.

# Видио: регистрация на Госуслугах <https://www.youtube.com/watch?v=alxH8XmgiMI>